

ENFORCESCO/ YLCE NAS 1000 MELHORES PMEs

Covilhã, 3 de fevereiro de 2020

Foram dadas a conhecer as Melhores PME portuguesas, numa iniciativa da EXAME¹, da Informa D&B e da Deloitte.

De forma a serem consideradas entre as **1000 Melhores PME em Portugal** foram instituídos critérios para seleção das empresas candidatas a PME e que estão relacionados com **dimensão, forma jurídica, propriedade e organização empresarial**.

Uma entidade para ser considerada, tem de apresentar a sua informação financeira individual e tem de ter menos de 250 empregados, vendas iguais ou inferiores a 50 milhões de euros e ativo líquido igual ou inferior a 43 milhões de euros no ano de 2018.

O ranking das 1000 Melhores PME em Portugal compreende as maiores PME em Portugal por volume de negócios de 2018, segundo o critério acima definido e com base na informação da Informa D&B, empresa especialista no conhecimento do tecido empresarial. As empresas são classificadas por ordem decrescente de volume de negócios. O maior volume de negócios obtém a primeira posição no ranking seguindo-se as restantes posições. Para garantir a fiabilidade da informação, foram apenas incluídas, as empresas que disponibilizaram o balanço e demonstração de resultados do exercício, de modo a permitir que os seus dados fossem analisados pela Deloitte, empresa de auditoria financeira.

A ENFORCESCO/ YLCE, ocupa assim o 123º LUGAR, no ranking das 1000 Melhores PME em Portugal e está no pódio no seu setor – Água, Eletricidade e Gás.

Sobre a ENFORCESCO/ YLCE

Foi a **primeira empresa de pequena dimensão** a entrar no **mercado liberalizado** e a competir num ambiente de gigantes. Afirmando-se assim como, **um dos primeiros comercializadores da nova geração**.

Há 6 anos, em 2013, a ENFORCESCO sob nossa marca – YLCE, começava a fornecer os primeiros clientes em Média Tensão em território Nacional.

A empresa hoje conta com **mais de 10.000 Clientes**, em todos os níveis de Tensão - Alta Tensão, Média Tensão e Baixa Tensão e ocupa também uma posição cimeira, no ranking das comercializadoras do mercado liberalizado em Portugal.

“Somos a empresa fornecedora de energia, com um dos preços mais baixo do mercado e um serviço ao cliente de excelência - só experimentando”, afirma João Nuno Serra, CEO da empresa.

Investimos muito em tecnologias de informação, que nos permite estar muito próximo de milhares de clientes. **A YLCE é seguramente a única empresa na área da energia, que tem um GESTOR DE CLIENTE atribuído a cada Cliente.** Nos **relatórios da qualidade de serviço** publicados pela ERSE, a YLCE tem apresentado **elevados índices de Satisfação dos Clientes.**

A eficácia do Serviço prestado pelo Comercializador de energia, está muito dependente de entidades terceiras, como o ORD – Operador de Rede de Distribuição, que detém os contadores e todo o processo de comunicação de leituras. Pelo que, nesta Área da Comercialização de Energia, prestar um bom Serviço a todos os Clientes, a baixo custo, é um desafio permanente e uma necessidade constante de nos reinventarmos. Reafirmou João Nuno Serra, CEO da empresa.

Gabinete de Comunicação – YLCE

¹ <https://visao.sapo.pt/exame/2020-01-31-conheca-os-dados-financeiros-das-1000-maiores-pme/>,