

ENFORCESCO/ YLCE

LANÇA TARIFA “**TODOS JUNTOS**” PARA APOIO AOS PORTUGUESES

Covilhã, 20 de março de 2020

Conscientes das enormes dificuldades que os Portugueses e todos os cidadãos estrangeiros a viver em Portugal estão a atravessar, decorrentes das fortes limitações, impostas pelo combate ao COVID-19, tornou-se um imperativo de cidadania, para cada um de nós, em especial para as empresas, encontrar caminhos que possibilitem uma **entreeajuda** a todos os nossos concidadãos.

Assim, gostaríamos de **informar toda a população (empresas e particulares)**, que concebemos uma tarifa de fornecimento de energia elétrica “**TODOS JUNTOS**”, que estará disponível a partir da próxima semana, dia 23, em www.ylce.pt e em todos os simuladores, ERSE, Poupa Energia, etc.

Esta tarifa, irá permitir a todos, os que a ela queiram aderir, poupanças significativas, nas suas faturas de eletricidade, que poderão chegar a **20% de desconto**.

Neste momento conturbado, que nos assola a todos, todas as reduções de custos fixos mensais, que todos temos que assumir, revestem-se de uma grande importância. É, pois assim, que encaramos a vida de todos os Portugueses e é para eles que continuamos a trabalhar diariamente.

Nesta altura é particularmente importante que todos nós, enquanto consumidores de energia elétrica, **enviemos as leituras** do contador, através da **Área Cliente** ou da **Aplicação Móvel**, **evitando assim estimativas** de consumos que possam aumentar o valor da fatura de energia elétrica.

Onde estiver, estamos consigo!

Sobre a ENFORCESCO/ YLCE

Foi a **primeira empresa de pequena dimensão** a entrar no **mercado liberalizado** e a competir num ambiente de gigantes. Afirmando-se assim como, **um dos primeiros comercializadores da nova geração**.

Há 6 anos, em 2013, a ENFORCESCO sob nossa marca – YLCE, começava a fornecer os primeiros clientes em Média Tensão em território Nacional.

A empresa hoje conta com **mais de 10.000 Clientes**, em todos os níveis de Tensão - Alta Tensão, Média Tensão e Baixa Tensão e ocupa também uma posição cimeira, no ranking das comercializadoras do mercado liberalizado em Portugal.

“Somos a empresa fornecedora de energia, com um dos preços mais baixo do mercado e um serviço ao cliente de excelência - só experimentando”, afirma João Nuno Serra, CEO da empresa.

Investimos muito em tecnologias de informação, que nos permite estar muito próximo de milhares de clientes. **A YLCE** é seguramente a única empresa na área da energia, que **tem um GESTOR DE CLIENTE atribuído a cada Cliente**. Nos **relatórios da qualidade de serviço** publicados pela ERSE, a **YLCE** tem apresentado **elevados índices de Satisfação dos Clientes**.

A eficácia do Serviço prestado pelo Comercializador de energia, está muito dependente de entidades terceiras, como o ORD – Operador de Rede de Distribuição, que detém os contadores e todo o processo de comunicação de leituras. **A comunicação de leituras pelos clientes é particularmente importante, para evitar estimativas distorcidas do ORD**. Pelo que, nesta Área da Comercialização de Energia, prestar um bom Serviço a todos os Clientes, a baixo custo, é um desafio permanente e uma necessidade constante de nos reinventarmos. Reafirmou João Nuno Serra, CEO da empresa.

Gabinete de Comunicação – YLCE